

武蔵境自動車教習所 オンデマンドQ&A

項目	カテゴリ	質問	回答
1-1	全般	オンライン学科(オンデマンド学科)とはなんですか	PCやスマホで、24時間いつでも受講いただけます。 ご受講いただいた結果を教習所で確認したのち、単位認定いたします。
1-2	全般	テスト期間(2021年7~8月)とはなんですか?	テスト期間でも問題なく受講できれば、単位認定はされます。 教習所のオンライン学科は2020年に実施が許可されたばかりのため、一般的なオンライン講習以上に条件が厳しいものとなっております。 その条件を満たすシステムを開発いたしましたが、多くのお客様に受けていただくにあたって、不具合が発生する場合がございますので、テスト期間として設けさせていただきました。
1-3	全般	最初にどうすれば受けられますか?	WEBサイトの、教習生の方へ学科時間割をご確認ください。
1-4	全般	料金はかかりますか?	基本の学科料金以外にはかかりません。 通信料はお客様負担となりますので、WiFi環境でのご受講を強くお勧めいたします。
1-1	ログイン	教習生番号+パスワードを入れてもログインできない	半角数字で入力して再度ログインしてみてください
1-2	ログイン	教習生番号+パスワードを入れてもログインできない	半角数字で入力して再度ログインしてみてください
1-2	ログイン	教習生番号がわからない	ガイドブックに書かれていますのでご確認くださいか、 教習所までお問い合わせください。
1-3	ログイン	パスワードがわからない	生年月日(西暦4桁)8桁です。 2021年7~8月はテスト期間となりますので生年月日で固定ですが、それ以降はご自身の希望のパスワードに変更可能になる予定です。
1-4	ログイン	メールアドレスを登録したがその後操作がわからない	登録されたメールアドレスにURLが送信されてきていますので そのURLをクリックして頂くと学科選択の画面に移行されます
1-5	ログイン	メールアドレスを登録したが何も送られてこない	①ご登録されたメールアドレス側でinfo@musasisakai-ds.co.jpの受信が可能かご確認をお願いいたします ②迷惑メールに入っていないかご確認ください。
1-6	ログイン	メールアドレスを登録したが何も送られてこない	③ご登録されたメールアドレスに誤りがある可能性がございます 再度ご登録していただけますようお願いいたします 登録アドレスに送られるURLを ご確認頂けない限り、アドレス登録画面から 先に進むことはできません。 
1-7	ログイン	登録アドレスに送られたURLをクリックしたが、完了画面にいかずログイン画面にいき、再度メールアドレスの登録を求められてしまう。	同時ログインを排除するために、メールアドレスを登録したブラウザと別のブラウザで登録アドレスに送られたURLを開いてしまうとエラーになってしまいます。 解決策は、最初にメールアドレスを登録したブラウザと同じブラウザで登録アドレスに送られたURLを開いていただくことですので、URLをコピーし、最初のブラウザに貼り付けてお開きください。 (これは初回のみのお操作ですので、以降はこのような操作は必要ありません) 例: Google Chromeでメールアドレス登録し、SafariでURLを開くとエラーになります。Google Chromeでメールアドレス登録した場合は、URLをコピーし、Google ChromeでURLを開いてください。
1-8	ログイン	メールアドレスを変更したいがどうすればよいか?	教習所までご連絡いただき、生徒番号とお名前を教えてください。 (変更はできませんのでリセット致します)
1-9	ログイン	ログインは毎回入るたびに必要ですか	同一端末で1週間以内のアクセスであれば再ログインは必要ありません
1-10	ログイン	共通メールアドレスは使用できますか?	できません
1-11	ログイン	surfaceでログインしようとしているが数字入力ができない	surfaceの入力設定が直接入力になっていないと思われるので、直接入力に設定を変更したうえで入力をお願いいたします
2-1	学科受講	どの端末でも受けられますか?	カメラ付きであれば、PC・スマホどちらでも受けられますが、最新バージョンになっていることをご確認いただき、ご受講ください。
2-2	学科受講	学科選択した後の認証コードが送られてこない	ご登録頂いたメールアドレス側でinfo@musasisakai-ds.co.jpの受信が可能となっているかご確認をお願いいたします
2-3	学科受講	認証コードを入力しているが正しくないとわかれる	①半角数字で入力してください
2-4	学科受講	認証コードを入力しているが正しくないとわかれる	②お手数ですが、再度「認証コードを送信」を押していただき 受信された最新のコードを入れ直しをお願いいたします 受信されているコードにタイムラグが発生している可能性もありますので必ず最新である事をご確認の上、入力していただきますようお願いいたします。
2-5	学科受講	カメラが付いていない端末(PC等)での受講は可能ですか?	申し訳ございません。 オンデマンド学科を受講していただくためには、カメラ付きの端末をご利用頂く必要があります。
2-6	学科受講	学科受講前に同意してカメラの設定に進み、許可したがカメラを認識していませんとなる。	WindowsPCの場合 設定の画面より プライバシー、カメラの 設定を利用できるように 許可していただく必要があります 
2-7	学科受講	音声が聞こえません。どうしたらよいですか?	観覧している端末のスピーカーの設定をご確認ください。 ミュートになっていると音声が聞こえません。
2-8	学科受講	受講済み学科を再度受講しても問題ありませんか?	受講可能ですが途中再生はできません
2-9	学科受講	受講途中で画面を閉じたのですが、途中から再生可能ですか?	初めからの受講となります
2-10	学科受講	受講途中で離席してしまった為、途中から再受講可能ですか?	初めからの受講となります
2-11	学科受講	受講途中で中断したいのですがどうすればよいですか?	画面を終了してください 初めからの受講となります
2-12	学科受講	学科が途中で止まってしまいました。なぜですか?	画面を閉じる・電話に出る等の操作を感知すると、カメラ撮影のタイミングなどで中断する仕様となっております。 初めからの受講となりますのでご了承ください。
2-13	学科受講	受講動画をパソコンに録画して見ることは可能ですか?	出来ません。
2-14	学科受講	受講が完了したら受講確認はどこできますか?	教習生マイページで確認ができます
2-15	学科受講	連続しての受講はできますか?	可能です マイページに戻り次の受講学科を選択してください
2-16	学科受講	1日での受講数制限はありますか?	マイページで受講可能な学科は全て受講できます
2-17	学科受講	1日をまたいでの受講は可能ですか?	可能です
2-18	学科受講	写真はいつ取られているのですか?	ランダムです
3-1	その他	オンデマンド教習を受講できる時間は決まっていますか?	基本的には24時間受講可能です (メンテナンス中は利用不可になりますが別途ご案内します)
3-2	その他	受講は学科番号順に受講しなければなりませんか?	順番でなくて問題ありません
3-3	その他	受講内容について質問したいのですが、どうしたらよいですか?	受講完了後に「質問に……」から質問内容を記載してください
3-4	その他	過剰料は自己負担ですか?	自己負担になります。WiFi環境でのご受講をお勧めいたします。